

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Esta política de privacidade e proteção de dados pessoais descreve como os dados pessoais dos usuários do aplicativo móvel Prestapp (doravante "nós" ou "nosso") são coletados, usados, armazenados e compartilhados e seu compromisso com a proteção de tais dados. Ao utilizar o aplicativo Prestapp, o usuário aceita os termos e condições desta política de privacidade.

1. Informações que coletamos

Coletamos dados pessoais que você nos fornece ao usar o aplicativo, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de cobrança, endereço de entrega e detalhes de pagamento. Também podemos coletar informações sobre a localização do usuário, se o usuário tiver dado seu consentimento para isso.

2. Uso de informações

As informações que coletamos são usadas para melhorar a experiência do usuário no aplicativo, fornecer serviços personalizados e melhorar nossos serviços. Podemos usar as informações para processar pagamentos, enviar notificações importantes de aplicativos, oferecer serviços e promoções personalizados, responder a consultas e fornecer suporte técnico.

3. Proteção de informações

Estamos comprometidos em proteger as informações do usuário por meio de medidas de segurança apropriadas, como criptografia e acesso limitado a dados pessoais. Não vendemos, compartilhamos ou alugamos informações do usuário a terceiros sem o seu consentimento prévio.

4. Cookies e tecnologias semelhantes

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre a atividade do usuário no aplicativo. Essas tecnologias nos ajudam a fornecer uma experiência personalizada, melhorar a qualidade de nossos serviços e analisar o comportamento do usuário para melhorar nossos produtos e serviços.

5. Compartilhar informação

Podemos compartilhar informações do usuário com terceiros em determinadas circunstâncias, como quando necessário para cumprir obrigações legais, evitar fraudes ou proteger nossos direitos e propriedades. Também podemos compartilhar informações com nossos parceiros e provedores de serviços que nos ajudam a fornecer serviços personalizados.

6. Atualizações da política de privacidade

Podemos atualizar esta política de privacidade de tempos em tempos. Se fizermos alterações materiais na forma como coletamos ou usamos as informações do usuário, iremos notificá-lo por meio do aplicativo ou por e-mail. Ao continuar a usar o aplicativo após as alterações nesta política, o usuário concorda com os termos atualizados.

7. direitos de uso

O usuário tem o direito de acessar, corrigir, excluir e transferir suas informações pessoais. Você também pode solicitar que paremos de processar suas informações pessoais. Para exercer esses direitos, o usuário pode entrar em contato conosco através do aplicativo ou enviando um e-mail para nossa equipe de suporte.

8. Assinaturas com renovação automática

O aplicativo móvel Prestapp oferece assinaturas de renovação automática para alguns de seus serviços. Ao aceitar essas assinaturas, o usuário concorda que seu método de pagamento será cobrado automaticamente no momento da renovação da assinatura. O usuário pode cancelar sua assinatura a qualquer momento enviando um e-mail para info@prestapp.com.co pelo menos um dia útil antes de la renovación o cancelar via App Store o Google Play.

É importante observar que, se o usuário cancelar sua assinatura, o cancelamento não será efetivo imediatamente, mas será aplicado no próximo período de cobrança. Assim, o utilizador continuará a ter acesso aos serviços de subscrição até ao final do período de faturação em que a subscrição foi cancelada. Caso o usuário tenha algum problema ou dúvida relacionado à sua assinatura, ele pode entrar em contato com nossa equipe de suporte para obter ajuda.

É da responsabilidade do utilizador garantir que tem fundos suficientes no seu método de pagamento para cobrir as renovações automáticas das suas subscrições. A Prestapp não se responsabiliza por cobranças não autorizadas na conta do usuário por falta de fundos ou qualquer outro problema relacionado ao meio de pagamento utilizado para a assinatura.

9. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa política de privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato conosco através do aplicativo ou enviando um e-mail para nossa equipe de suporte info@prestapp.com.co

Condições de uso

Ao usar o aplicativo móvel Prestapp, você concorda com os seguintes termos de uso:

1. Propriedade intelectual

O aplicativo móvel Prestapp e todo o seu conteúdo, incluindo, entre outros, texto, gráficos, imagens, software e código, são de propriedade da Prestapp ou de seus provedores de conteúdo e são protegidos por leis de propriedade intelectual.

Você concorda em não copiar, reproduzir, modificar, distribuir, transmitir, exibir publicamente, vender ou de outra forma explorar qualquer conteúdo do aplicativo móvel Prestapp sem o consentimento prévio por escrito da Prestapp ou de seus provedores de conteúdo.

2. Uso do aplicativo móvel Prestapp

Você concorda em usar o aplicativo móvel Prestapp apenas para fins legais e de acordo com estes termos de uso. Você concorda em não usar o aplicativo móvel Prestapp para:

- Realizar atividades ilegais, imorais ou contrárias aos bons costumes.
- Fornecer informações falsas ou enganosas.
- Crie contas falsas ou se faça passar por outras pessoas.
- Interferir com a operação normal do aplicativo móvel Prestapp.
- Danificar, desativar ou sobrecarregar o aplicativo móvel Prestapp ou os servidores que o hospedam.
- Tentar obter acesso não autorizado ao aplicativo móvel Prestapp ou sistemas de computador relacionados.
- Cometer fraude ou engano, ou tentar fazer transações fraudulentas.

3. Conteúdo gerado por usuários

Você é o único responsável por qualquer conteúdo que publicar ou transmitir por meio do aplicativo móvel Prestapp. Você concorda que qualquer conteúdo que você postar ou transmitir por meio do aplicativo móvel Prestapp não infringe os direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

A Prestapp reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de remover qualquer conteúdo que considere impróprio, ilegal, ofensivo ou que viole os direitos de terceiros.

4. Assinaturas e pagamentos

O Prestapp oferece assinaturas para usuários da Apple por meio da App Store. Ao assinar, você concorda em pagar o preço e as taxas aplicáveis ao seu plano de assinatura.

A Prestapp reserva-se o direito de alterar os preços de seus planos de assinatura a qualquer momento, mas se compromete a informar com antecedência sobre quaisquer alterações de preços.

Você também está comprometido em proteger suas informações de pagamento e em cumprir os regulamentos de segurança aplicáveis às transações online.

5. Isenção de Garantias

O aplicativo móvel Prestapp é fornecido "como está" e "conforme disponível". Não oferecemos garantias ou representações de qualquer tipo, expressas ou implícitas, em conexão com o aplicativo móvel Prestapp, incluindo, mas não limitado a, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação.

Não garantimos que o aplicativo móvel Prestapp seja preciso, completo, confiável, atualizado, livre de vírus ou erros.

6. Limitação de responsabilidade

Em nenhum caso a Prestapp será responsável perante você ou qualquer terceiro por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequentes decorrentes do uso do aplicativo móvel Prestapp ou de qualquer conteúdo ou informação disponível por meio dele.

Caso a Prestapp seja considerada responsável perante você por quaisquer danos, a responsabilidade total da Prestapp será limitada ao valor que você pagou por sua assinatura do aplicativo móvel Prestapp.

7. Modificações nas condições de uso

A Prestapp reserva-se o direito de modificar estas condições de uso a qualquer momento. Se o fizermos, informaremos você notificando-o no aplicativo móvel Prestapp e publicando os termos de uso atuais.